

大调研  
手记

文 周志桦 (好第坊居民区党支部书记)

2017年岁末,抓住传统佳节的时间节点,好第坊居民区党支部组织开展了大调研活动。活动从支部书记到支委委员,从党小组长到业主代表,大家从身边人开始,有条不紊地开展调研走访工作。

作为居民区党支部书记,在短短的近百天时间里,我穿街绕巷,走访了近百位居民群众,通过广泛的接触,深入的了解,扎实掌握了社区民情的一手资料,为2018年全年社区工作的谋划夯实了基础。

## 走不寻常路,问不一样事

社区工作辐射面大,方方面面都要照顾到,参加社区工作7年,我深知社区工作80%的精力是投入到20%的人和事中去,换句话说,80%的社区群众是沉默的大多数。80%的大多数是普通的、温和

的,没有过多诉求的。但这并不能代表他们对基层工作都是认可的,对参与社区服务的企业都是满意的。

金榜六期59号的老马是从安徽退休的干部,退休前搞了一辈子市政建设,平日里话不多,但这次走访却打开话匣子了。对物业管理工作的肯定,他从小区的绿化植被的调整、行车道机非隔离的设置、公共区域的照明等都提了很多建议。我和业委会主任也把小区目前物业管理尤其是维修基金、公共收益、停车、绿化等难点和瓶颈与老马做了交流。

平日里物业管理畏难不前,因循守旧,一些来年的管理积弊群众都看在眼里,但是作为“四位一体”的小区管理团队却如温水里的青蛙,全然无视当下日新月异的社会发展和管理革新,与老马的交流让我们茅塞顿开恍然大悟。

## 晓难言之隐,懂齐家之道

大调研要“掌握平时不曾掌

握的情况,看到平时视野之外的困难群众,解决他们的困难,尤其要关注那些连反映自己困难的能力都没有的对象。”俗话说“家丑不可外扬”,家暴是个敏感的话题。从邻居口中得知,好第坊居民区一户居民的婿丈关系不好,家中经常摔锅砸碗。我带着支部委员一起上门了解情况。女婿不在家,老头抽着闷烟,好大一会儿工夫老太太忍不住才倒出苦水。女儿女婿都是研究生,学历高工作好,家境殷实。可女婿是新上海人倒插门,工作压力、生活习惯等导致琐事累积矛盾,女婿每每喝完酒就爱动手久而久之变本加厉,还曾弄伤过家人。这些情况如若不是大走访、大调研,社区党支部肯定难以掌握。了解情况之后我们记录在案并及时提供妇女维权、法律援助的政策渠道,也尽力劝解家庭和睦相处。

大走访是一种工作的方式,也是一次学习的良机,在体恤和同情别人的同时也是给自己的一份警醒,为人之伦,齐家之道历历在目。

通过一段时间的走访,我深深体会到,社区工作很重要的一环即是做人,做一个能感同身受的人;做一个能雷厉风行的人;做一个能严于律己的人。

截止到2018年2月底,好第坊居民区党支部共召开支部党员、文体团队、志愿者团队等座谈会6次,参与访谈达200余人次;支部党员、两委委员入户走访群众386户,收集意见建议30余条,经过梳理采纳12条;掌握和了解了过去忽视的很多社区管理和社区服务的细节,发掘了一批有专业意愿为社区自治提供志愿服务的热心群众,为下一步社区工作的开展指明了方向,储备了动力。

大走访、大调研工作是践行群众路线的基石,通过此次走访调研,好第坊居民区党支部将从中积极总结出一些好的工作经验,完善两委班子成员、社区工作者、业委会委员联系群众服务群众的制度,为今后开拓群众工作打下基础。

国运昌,体育兴  
江川路街道第一届  
社区运动会启幕

本报讯(通讯员 钱昊)为全面贯彻十九大报告中提出“广泛开展全民健身活动”的要求,深入落实《全民健身条例》和《上海市全民健身实施计划(2016-2020年)》,积极推进江川路街道文体事业的发展,江川路街道第一届社区运动会将于2018年4月至10月举行。

其中,3月至4月为运动会组织、发动、报名阶段;4月至10月为项目比赛阶段(个别项目提前举行)。5月12日(周六)举行运动会开幕式,10月20日(周六)举行闭幕式。(暂定)

本次运动会设置了三大组别,居民区组:以居委、邻里中心为单位组队。主要项目为迎新春登高活动、乒乓球、趣味活动、广播操、游泳、骑行、中国象棋等7个运动项目。学生组:以区域内中小学为单位组队。设置游泳、中国象棋、围棋等3个运动项目。机关、企事业单位组:以区域内机关、企事业单位等为单位单独组队。设置迎新春登高活动、乒乓球、篮球、羽毛球、广播操、游泳、拔河、龙舟、骑行、钓鱼等10个运动项目。

参赛运动员应为在江川路街道工作、学习、居住的人,且必须具备参与项目的健康条件。现役运动员、教练员不得参加比赛,可以机关、街道企事业单位、学校、居委、邻里中心为单位组队。每队需设领队一名、联络员一名,参赛队运动员按各单项规程规定执行。每位运动员只能代表一个队参赛。报名时,必须提供身份证号。

各项目参赛队伍满16支队伍以上取前8名,12-15支队伍取6名,11支队伍以下则减半录取名次。另设“体育道德风尚奖”、“优秀组织奖”、“2016-2018年度江川路街道群众体育先进单位”称号。

碧水涓涓  
绿廊千里

北竹港慢行步道景观建设启动

本报讯(通讯员 李艳鹏)近日,北竹港滨水空间将启动改造,设计范围全长约2.3千米,宽度约6米。北至剑川路,南至江川路。

此次生态河道建设以自然、野趣、共生为设计定位,力图还原生态湿地之美的滨水景观,追求自然野趣的公园景观,打造人、水、自然共生的和谐景观。将北竹港滨水步道打造成一个生态利民的多彩景观廊道。

其中,设计主题为打造“碧水染绿河岸,绿廊浸入细流”的多彩景观环境。沿岸按照线性公园的设计布置,局部地段展现工业元素,给人们带去历史的怀旧情感。

北竹港生态河道的设计,从一条线中延伸出不同的休憩停留空间,像围绕着河道的生态斑块,河道提供其养分,斑块给河道增加别样光彩,共生在这片美丽的区域。将水生态建设、滨水平台、休闲空间等等活力因素引入到这条慢行步道之中,打造生命河道。最终形成“碧水涓涓,绿廊千里”的特色滨水河道景观。



北竹港景观效果图

不忘初心 牢记使命 巾帼建功立业  
——江川路街道举办庆祝“三八”国际劳动妇女节108周年大会

文 张颖(江川路街道妇联)

主任、妇儿委主任陆晓燕共同为餐饮行业妇联揭牌。会上发布了2018年居民区“妇女之家”服务项目清单。

本次大会以“不忘初心,牢记使命,巾帼建功立业”为主题,号召江川女性践行“做智慧女性、创美好生活、建美丽江川”的时代要求,展现了新一届街道妇联执委的形象,宣告了“四新”领域妇女工作的启动,推动了居民区妇女工作向服务型提高型“妇女之家”的发展。



## 2018年居民区“妇女之家”服务项目清单

居委	项目主题	居委	项目主题
电二居委	油画点亮妇女新生活	兰二居委	军地共建之兰坪妈妈美食厨房
沧二居委	法律服务进社区、做妇女维权的娘家人	合二居委	开心家园,妇女儿童关爱港湾
鹤庆二居委	做精致女性,建设女性自治驿站	永平南路居委	“幸福时光”巧妇烘焙俱乐部
汽一居委	丝袜编织梦想,凝聚社区人心	高二居委	高三妇女互相帮,姐妹团结一家亲
鹤北一居委	凝聚姐妹情,共创美好和谐家	河东居委	科技女性与时俱进
沧一居委	绿色幸福,宜居沧一	紫藤居委	爱心编织,服务社区居民
华一居委	爱心烘焙,情暖社区	鹤庆一居委	奉献爱心,服务居民

(江川路街道妇联)

让数据多跑腿,让群众少跑腿  
江川路街道社区事务受理服务中心整装待发

一步,切实以群众为中心,以群众的需求为目标,全方面提供服务。

提前部署  
苦练内功夯实基础

江川受理中心早在不断推进中心标准化建设的进程中,就以“一口受理”的服务模式为地区群众带来更为优质的服务,为实施全市通办打下了坚实的基础。通过“苦练内功”,缩短了业务办理时

间、提高了服务效率,缓解了排队时间久等问题,业务量逐步攀升,截止2017年12月底中心一口式业务受理量为28万件。

齐心协力  
横向联动落实培训

随着受理标准的统一、收受材料的简化,“全市通办”方便居民办事的同时,受理中心的工作量大大增加。为了“全市通办”受理模式能尽快上线、提高居民的办事满意度,中心业务骨干在积极参加了由市民政局组织的“全市通办”业务的培训后,迅速制定了培训方案。同时,不断加强与上级部门、兄弟街镇的业务交流,对受理中可能出现的问题展开深度讨论,集思广益,填补漏洞,为今后的业务往来打下了纵向贯通、横向协同的基础。

上下联动  
结合调研建言献策

在2月22日下午,闵行区副

区长曹扶生率相关领导来到中心对即将施行的“全市通办”工作进行走访调研,江川路街道党工委书记王文辉、办事处副主任陆晓燕陪同调研。在调研中,中心对“全市通办”工作实际操作过程中发现了不少问题:如设备的老旧,系统的稳定性,收支分离受理中心信息回传问题以及自助设备的缺失等等。与此同时受理中心就这些问题也给出了相应的建议:一是建议优化“全市通办”操作系统;二是建议进行硬件与系统升级;三是推进自助设备的研发。

随着全市通办工作的全市落实,江川路街道社区事务受理服务中心一定会将“数据多跑腿,群众少跑腿”的服务理念转化为实际成效,使社区居民进一步提升获得感和满意度,打通为民服务的“最后一公里”,让居民就近办事少跑一些,让业务流程再高效一些,让服务步伐主动往前一些,全面实现“一头管理、一门办理、一口受理、全年无休、全市通办”。



本报讯(通讯员 陈肖霄)本月初,市政府办公厅发布通知:为加快推进政务服务改革,方便居民就近办事,自2018年3月起,本市各街镇(含乡)社区事务受理服务中心办理事项全面实施“全市通办”。这意味着,居住证挂失、敬老卡申领和发放、长期护理保险相关事务申请、生育保险待遇申领等161项民生事务,居民群众在全市任何一个受理中心都能申请办理。

在年后的第一个工作周,江川路街道社区事务受理服务中心便全力以赴把“全市通办”工作跨前

