

社会治理
闵行实践

拆除2000万平方米存量违建、“无群租”小区覆盖率80%、985名区级下沉力量、21.8万人次参加大培训……

数据背后，闵行共建共治共享的社会治理格局呼之欲出，这正是建设生态宜居现代化主城区的“软实力”。为此，我区将进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，不断扩大党建引领社会治理的整体效应。

据悉，这一工作主要是“两个突出”：突出重心下移，统筹整合下沉到城乡社区的资源，进一步提升基层治理的效能，把群众家门口的事办得更实、更好，满足群众多样化需求；突出城市精细化管理，聚焦影响区域环境、运行秩序的突出问题，强化科技支撑、强化标准管理，努力提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

本报记者 陈美玲 综合报道

闵行创新社会治理，打造共建共治共享治理格局

把群众家门口的事办得更实、更好

无群租 让居住环境“美起来”

过去，闵行区域环境问题曾陷入过反复整治、反复回潮的怪圈，这与基层在集体经济增收导向下对违建“睁一只眼、闭一只眼”有关，也与对基层干部管理不严有关。

不过，闵行很快明确，强化区级统筹收紧土地开发、城市建设和招商引资的口袋，推进村级集体资产和财务由镇级集中托管经营，加强对基层干部有错无为行为的执纪问责。

党员干部带头拆违，居村党组织不分昼夜挨家挨户做工作，这种动真格、硬碰硬的坚决态度，带动了老百姓的理解和跟进，最终拆除了2000万平方米的存量违法建筑。目前，闵行全区573个居村全部申报了创建“无违建”居村，“五违四必”整治的成果得以长效固守。

此前，闵行有8个大型居住社区和上百个动迁安置小区，由于房屋建设标准偏低、公建配套滞后、物业管理

服务质量较差，群租、“居改非”和入室盗窃等案件频发，许多小区呈现环境脏乱差的现象。比如，莘庄的康城小区、颛桥的银都新村等曾被新闻媒体冠以“沪上最乱小区”之名。

如今，随着“田园模式”的全面复制推广，这些“老大难”社区成为老百姓鼓掌称赞的“文明小区、平安社区、幸福家园”。至2017年底，全区人民宅盗窃110报警数连续4年下降30%左右，“无群租”小区覆盖率达到80%，老百姓的居住环境得到很大改善。

面对经济发展和工程建设带来的社会矛盾，闵行以“案清事明”促“案结事了”，推进信访矛盾“止新化旧”，年度信访总量下降35%，合理合法诉求初信初访一次性化解率达到100%，化解信访积案407件，扭转了历史欠账多、总量高位徘徊、信访秩序差的被动局面。

大培训 让基层队伍“强起来”

党建引领社会治理，就是要建设高素质专业化的基层干部队伍，由此“班长工程”应运而生。

“班长强则基层强、服务强、治理强”。目前，区和街镇两级共选派近150名优秀干部担任居村“班长”，设置“一好五强”准入标准和“一票否决”退出指标，确保居村党组织书记队伍优进劣出。不仅如此，还将“班长工程”延伸到“三长”队伍建设，激活近4万名“三长”参与社会治理，提高服务群众的能力。

此外，闵行还出台《关于促进社区工作者队伍职业化、专业化发展的实施意见》及其6个配套政策，使得社工岗位的含金量和吸引力明显增强，成为社会就业的“香饽饽”。

同时，一场应知应会十万人大培训正“席卷”闵行。这个全覆盖的培训体系，目标只有一

个，就是让基层干部学精学透、入脑入心、真懂真用、推动社会治理工作在居村一线“全覆盖、齐步走”，切实实现基层减负增能，优化为民服务。

大培训把党性教育和基层治理实务技能统筹起来，把市、区政策要求和基层经验做法固化为工作机制，在区委党校和社区党校采取小班化、面对面、有互动、有考核的方式，培养了一大批基层骨干。

数据显示，2017年闵行全区培训2472个班次，21.8万人次参加，涵盖街镇条线干部、居村书记和主任、社区工作者、居村工作人员、楼组长、党小组长、居村民小组长、群众文体团队骨干、党员骨干、入党积极分子、业委会主任、物业公司经理、网格化管理员、“两新组织”党建工作者、社区志愿者等。

三级联动 让社会难题“解起来”

当下，社会结构日趋多元、群众诉求纷繁复杂，单纯依靠基层党组织单项投入、单方用力已无法解决所有问题。对此，闵行利用区域资源开展党建引领社会治理工作，形成全域统筹、多方面联动、各领域融合工作格局。

区-街镇-居村三级联动的区域化党建平台就是其中之一。据悉，三级平台分别建立联席会议制度，区级层面成立六大专委会，已吸纳517家成员单位。同时，抓实需求、资源和项目“三张清单”，形成200多个需求和300多项共享资源，实施1200多个共建项目。

值得一提的是，闵行通过落实街道“五项权力”，优化调整基层党建承载功能，形成了条块协力。街镇党（工）委

对内设机构、5支队伍共985名区级下沉力量和区职能部门派出机构等，这些举措在解决群众急难愁盼问题上增强了执行力，也提高了工作效率。

此外，社会组织、业委会、物业公司、群众活动团队等力量也成为闵行社会治理的关键力量。比如，探索党建引领业委会建设，建立居民区党组织对业委会成员候选人的把关制度，有党员且发挥作用的业委会占比达到83.87%，新组建或换届的业委会交叉任职率超过90%。又如，针对各类兴趣性、公益性、互助性、服务性的群众性活动团队，推广“支部领导团队、党员融入团队、团队凝聚群众”的团队党建工作模式，扩大了社会参与的引领示范效应。

邻里中心 让社区居民“乐起来”

根据安排，“十三五”期间，闵行将建设100个左右的邻里中心，采用党组织引导下的多元参与治理模式，把为民服务和基层阵地串联起来。据悉，闵行已建成运行的62家邻里中心，都采用党建引领下的理事会治理架构，由片区中较具威望的居民区书记担任理事长，而理事会成员则由社区团队骨干、区域单位和社会组织等各方代表组成。

如今，邻里中心成了老百姓活动的“主战场”。据统计，活跃在邻里中心的社会组织百余家、社区群众性团队500余支、社区志愿者1400余人，每家邻里中心都以群众需求为导向设置服务项目，月均服务5000余人次，平均每月开展覆盖老中青少幼等不同群体的服务项目100余项。有医看、有书读、有话聊、有歌唱……对于这样的邻里中心，

居民交口称赞。

邻里中心让居民们有地方可去，“两个美丽”则让大家“乐于回家”。截至目前，闵行已有近156个小区和31个村已经完成了环境硬件改造，房屋漏水、道路积水、停车难、垃圾堆放、破坏绿化等问题得到了统筹解决，不少居村焕然一新，甚至出现了曾经“逃离”居民搬回的情况。

作为现代化主城区，闵行还开启了网格化管理模式，实现乱象治理“全科式”。据介绍，全区被划分为976个网格块，基层党组织班子成员、党小组长和党员骨干担任网格员、网格员，城市管理、房屋管理、公安民警、市场监管和专业律师等力量下沉至网格，赋予基层党组织统筹协调权和人事建议考核权，促进了问题早发现、快处置。

